

Política de cancelación y no presentación de [Nombre del Spa]

Con el fin de proporcionar un servicio excepcional a todos nuestros clientes y respetar el tiempo de todos los miembros de nuestro personal, aplicamos las siguientes políticas de reserva.

Reservas y confirmación de citas

Todas las citas requieren una tarjeta de crédito válida que se conservará de forma segura en nuestros archivos en el momento de la reserva. Solo se realizará un cargo en su tarjeta de acuerdo con las condiciones de cancelación que se indican a continuación.

Política de cancelación y cambio de cita

Se requiere un aviso mínimo de 24 horas para cancelar o cambiar cualquier cita. Esto nos permite cubrir la franja horaria de la cita.

Cargo por cancelación tardía

Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación incurrirán en un cargo del 50 % del precio del servicio programado, que se cargará a la tarjeta registrada.

Cargo por no presentarse

A los clientes que no se presenten a su cita sin previo aviso se les cobrará el 100 % del precio del servicio programado en la tarjeta registrada.

Llegadas tardías

Le rogamos que llegue puntual a su cita. Las llegadas con más de 15 minutos de retraso pueden dar lugar a una reducción de la duración del servicio para evitar retrasos a los clientes siguientes, por lo que se aplicará el precio completo del servicio.

Cómo cancelar o cambiar la cita

Para evitar cargos, puede cancelar o cambiar su cita:

- Haciendo clic en el enlace de su correo electrónico de confirmación o recordatorio.

- Llamándonos directamente al [número de teléfono] en horario comercial.
- Respondiendo a su mensaje de texto SMS de confirmación.

Agradecemos su comprensión para ayudarnos a mantener una agenda fluida para todos.